

# **Algemene voorwaarden Thuis in Isoleren B.V.**

E-mail: [info@ThuisinIsoleren.nl](mailto:info@ThuisinIsoleren.nl)

Website: [ThuisinIsoleren.nl](http://ThuisinIsoleren.nl)

## **Artikel 1 - Definities**

- 1.1. Thuis in Isoleren B.V.: Thuis in Isoleren B.V., gevestigd te Naarden onder KvK nr. 91395585.
- 1.2. Klant: degene met wie Thuis in Isoleren B.V. een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: Thuis in Isoleren B.V. en klant samen.
- 1.4. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Thuis in Isoleren B.V.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van Thuis in Isoleren B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.5. Een aanbod of offerte komt tot stand nadat het te isoleren object is geïnspecteerd door Thuis in Isoleren B.V. Alle aanbiedingen en offertes die zonder inspectie tot stand zijn gekomen zijn voorwaardelijk en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het kan voorkomen dat het uitvoerende team op de dag van uitvoering technische gebreke constateert die de veiligheid van het uitvoerende team in gevaar zouden kunnen brengen of het onmogelijk blijkt om het isolatiemateriaal deugdelijk te bevestigen. Het kan hierom mogelijk zijn dat van de offerte dient te worden afgeweken, omdat er speciaal materieel wordt vereist voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

#### **Artikel 4 - Aanvaarding**

- 4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Thuis in Isoleren B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontfen.
- 4.2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Thuis in Isoleren B.V. slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

#### **Artikel 5 - Prijzen**

- 5.1 Alle prijzen die Thuis in Isoleren B.V. hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2 Alle prijzen die Thuis in Isoleren B.V. hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Thuis in Isoleren B.V. te allen tijde wijzigen.
- 5.3 Partijen komen voor een dienstverlening door Thuis in Isoleren B.V. een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 5.4 Thuis in Isoleren B.V. is gerechtigd om tot 15% van de richtprijs af te wijken.
- 5.5 Indien de richtprijs meer dan 15% hoger uit gaat vallen, dient Thuis in Isoleren B.V. de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 5.6 Indien de richtprijs meer dan 15% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 15% uitkomt.
- 5.7 Thuis in Isoleren B.V. heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 5.8 Voorafgaand aan de ingang ervan zal Thuis in Isoleren B.V. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- 5.9 De consument heeft het recht om de overeenkomst met Thuis in Isoleren B.V. op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
- 5.10 De offerte voor het isoleren van de kruipruimte is afhankelijk van de resultaten van een vooronderzoek naar eventuele gebreken in de kruipruimte. Als het vooronderzoek niet is uitgevoerd bij de inmeting, zal het uitvoerende team het vooronderzoek uitvoeren voordat de isolatiewerkzaamheden starten om extra werkzaamheden te bepalen en de totale kosten van het project te schatten.

#### **Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn**

- 6.1 Thuis in Isoleren B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- 6.2 De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering te hebben voldaan.

- 6.3 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Thuis in Isoleren B.V. de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 6.4 Thuis in Isoleren B.V. behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 7 - Gevolgen niet tijdig betalen**

- 7.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Thuis in Isoleren B.V. gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 7.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Thuis in Isoleren B.V.
- 7.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Thuis in Isoleren B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Thuis in Isoleren B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Thuis in Isoleren B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Thuis in Isoleren B.V. te betalen.

#### **Artikel 8 - Herroepingsrecht**

- 8.1. Een consument kan een online aankoop een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
- de dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
  - het geen weddenschappen en/of loterijen betreft
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om de heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien

- 8.2. De van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan: zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
- 8.3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@thuisinisoleren.nl](mailto:info@thuisinisoleren.nl), indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Thuis in Isoleren B.V., [Thuisinisoleren.nl](http://Thuisinisoleren.nl), kan worden gedownload.
- 8.4. In overige gevallen waaronder wanneer de herroepingstermijn verstreken is, mag huis Thuis in Isoleren B.V. annuleringskosten in rekening brengen: € 250,- ex. Btw.

#### **Artikel 9 - Opschortingsrecht**

- 9.1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 10 - Retentierecht**

- 10.1. Thuis in Isoleren B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Thuis in Isoleren B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 10.2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Thuis in Isoleren B.V.
- 10.3. Thuis in Isoleren B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

#### **Artikel 11 - Verrekening**

- 11.1 Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Thuis in Isoleren B.V. te verrekenen met een vordering op Thuis in Isoleren B.V.

#### **Artikel 12 - Verzekering**

- 12.1 De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal: geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst zaken van Thuis in Isoleren B.V. die bij de klant aanwezig zijn zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
- 12.2 De klant geeft op eerste verzoek van Thuis in Isoleren B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.
- 12.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

### **Artikel 13 - Montage/Installatie**

- 13.1 Hoewel Thuis in Isoleren B.V. zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

### **Artikel 14 - Garantie**

- 14.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Thuis in Isoleren B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### **Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst en verplichtingen jegens partijen**

- 15.1 Thuis in Isoleren B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 15.2 Thuis in Isoleren B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 15.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 15.4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Thuis in Isoleren B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.5 Thuis in Isoleren B.V. is verplicht de consument te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld. Tenzij Thuis in Isoleren B.V. deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.
- 15.6 Wanneer tijdens de inspectie of voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden, technische gebreken of onjuistheden worden geconstateerd en dit schriftelijk aan de klant is medegedeeld en de klant alsnog opdracht geeft te isoleren kan Thuis in Isoleren B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of andere gevolgen die hiermee samenhangen.
- 15.7 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Thuis in Isoleren B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 15.8 De consument stelt Thuis in Isoleren B.V. in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbrekingen te kunnen verrichten. De consument of een door de consument aangewezen persoon dient aanwezig te zijn in op de locatie van de uit te voeren werkzaamheden en toegang te verschaffen tot de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. De ruimte waarin het werk tot stand moet worden gebracht dient toegankelijk, schoon en droog te zijn. Consument dient voor uitvoering van de werkzaamheden alle naden, kieren en leidingwerken zowel van binnen

als van buiten voldoende en voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn afgesloten door de consument, danwel voor rekening van de consument.

- 15.9 Indien er voor de uitgevoerde werkzaamheden subsidie kan worden aangevraagd, dient de consument deze tijdig en op de juiste wijze aan te vragen. Als Thuis in Isoleren B.V. de consument aanbiedt te helpen bij het aanvragen van de subsidie is Thuis in Isoleren B.V. niet-aansprakelijk indien de subsidie niet, te laat of onjuist door haar of de consument is geschied.

#### **Artikel 16 - Informatieverstrekking door de klant**

- 16.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Thuis in Isoleren B.V.
- 16.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 16.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Thuis in Isoleren B.V. de betreffende bescheiden.
- 16.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Thuis in Isoleren B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### **Artikel 17 - Intellectueel eigendom**

- 17.1 Thuis in Isoleren B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 17.2 De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuis in Isoleren B.V. (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

#### **Artikel 18 - Boetebeding**

- 18.1 Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
- 18.2 Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

- 18.3 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 18.4 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Thuis in Isoleren B.V. waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 19 - Vrijwaring**

- 19.1 De klant vrijwaart Thuis in Isoleren B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Thuis in Isoleren B.V. geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 20 – Gebreken**

- 20.1 De consument en klant dienen gebreken aan het werk binnen een bekwame tijd van veertiendagen na oplevering van het werk heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen behoren te ontdekken, schriftelijk (elektronisch) aan Thuis in Isoleren B.V. te melden.
- 20.2 Als de consument gebreken ontdekt die redelijkerwijs te verwijten zijn aan Thuis in Isoleren B.V., moet Thuis in Isoleren B.V. of een door Thuis in Isoleren B.V. aangewezen deskundige in de gelegenheid worden gesteld de herstelwerkzaamheden binnen een redelijk termijn te kunnen uitvoeren.

#### **Artikel 21 - Klachten**

- 21.1 De klant dient een door Thuis in Isoleren B.V. geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 21.2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Thuis in Isoleren B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 21.3 Consumenten dienen Thuis in Isoleren B.V. uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 21.4 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Thuis in Isoleren B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.
- 21.5 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 21.6 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Thuis in Isoleren B.V. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **Artikel 22 - Ingrekestelling**

- 22.1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Thuis in Isoleren B.V.

22.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Thuis in Isoleren B.V. ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### **Artikel 23 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

23.1 Als Thuis in Isoleren B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Thuis in Isoleren B.V. verschuldigd zijn.

#### **Artikel 24 - Aansprakelijkheid Thuis in Isoleren B.V.**

24.1 Thuis in Isoleren B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

24.2 Indien Thuis in Isoleren B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

24.3 Thuis in Isoleren B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

24.4 Indien Thuis in Isoleren B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

24.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### **Artikel 25 - Vervaltermijn**

25.1 Elk recht van de klant op schadevergoeding van Thuis in Isoleren B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 26 - Recht op ontbinding**

26.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Thuis in Isoleren B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

26.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Thuis in Isoleren B.V. niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Thuis in Isoleren B.V. in verzuim is.

26.3 Thuis in Isoleren B.V. heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Thuis in



Isoleren B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **Artikel 27 - Overmacht**

- 27.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Thuis in Isoleren B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Thuis in Isoleren B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van Thuis in Isoleren B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Thuis in Isoleren B.V. kan worden verlangd.
- 27.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 27.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Thuis in Isoleren B.V. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Thuis in Isoleren B.V. er weer aan kan voldoen.
- 27.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 27.5 Thuis in Isoleren B.V. is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 28 - Wijziging van de overeenkomst**

- 28.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 28.2 Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

#### **Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden**

- 29.1 Thuis in Isoleren B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 29.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 29.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Thuis in Isoleren B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 29.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Artikel 30 - Overgang van rechten**

- 30.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Thuis in Isoleren B.V.
- 30.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

- 31.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 31.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Thuis in Isoleren B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 32.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 32.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Thuis in Isoleren B.V. is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.